

Информация для получателя финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива граждан «Старый порт» в соответствии с требованиями утвержденного Банком России 14.12.2017г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»¹.

1. Общая информация о кредитном кооперативе:

- Полное наименование: Кредитный потребительский кооператив граждан «Старый порт»
- Сокращенное наименование: КПКГ «Старый порт»
- Официальный сайт КПКГ «Старый порт»: <https://kredit-port.ru>
- Место оказания финансовых услуг

Место нахождения:

173001, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 10 этаж 1

Телефоны: (8-8162) 94-87-87, 94-87-88

Режим работы:

Понедельник - пятница: 10.00 - 19.00

Суббота: 10.00 - 15.00

Выходной: воскресенье

Информация о членстве в саморегулируемой организации:

КПКГ «Старый порт» является членом саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов Союз Саморегулируемая организация «Губернское кредитное содружество» (далее - Союз СРО «ГКС», СРО).

Дата приёма в члены СРО - 17 августа 2011г.

2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:

- 1) Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);
- 2) Правление в составе: Ан Александр Вячеславович, Коретникова Татьяна Геннадьевна, Хен Елена Викторовна;
- 3) Председатель Правления – Ан Александр Вячеславович.

3. Финансовые услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг:

- привлечение денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков);
- предоставление займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

4. КПКГ «Старый порт» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.

5. КПКГ «Старый порт» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:

У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в КПКГ «Старый порт» с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).

7. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

I. Письменные обращения в КПКГ «Старый порт» направляются:

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 173001, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д.10 этаж 1.

2) электронной почтой по адресу: kpkgstport@inbox.ru

3) путем личного предоставления в офис КПКГ «Старый порт» по адресу:

173001, Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д.10 этаж 1.

II. Письменные обращения в Союз СРО «ГКС», направляются:

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 173003, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 В.

2) путем личного предоставления в офис Союза СРО «ГКС» по адресу: 173003, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, офис 204 В.

III. Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

1) Личное обращение в Общественную приёмную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30))

Запись на личный приём осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

2) По средствам телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи).

3) Направление письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- нарочно в пункт приёма корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в КПКГ «Старый порт»

1) Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательском Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.

2) Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) КПКГ «Старый порт» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;
- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПКГ «Старый порт»;
- направления обращений в СРО, членом которой является КПКГ «Старый порт», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПКГ «Старый порт»;
- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов КПКГ «Старый порт».

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.

9. Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности:

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Уставом и Положением о членстве КПКГ «Старый порт», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

Одним из принципов деятельности кредитного кооператива является самоуправление кредитного кооператива, обеспечиваемое участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), являющегося высшим органом управления Кооператива;
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009г. № 190 - ФЗ «О кредитной кооперации»;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, иной информацией, установленной законом.

Члены кредитного кооператива (пайщики) могут принимать участие в Общем собрании одним из следующих способов:

- лично,
- через своего Представителя (оформив на него доверенность от своего имени для участия в работе Общего собрания). Представитель должен являться членом кредитного кооператива (пайщиком). Представитель имеет право представлять по доверенности на Общем собрании не более пяти (5) других членов кредитного кооператива (пайщиков);
- делегируя своё право голоса другому члену кредитного кооператива (пайщику) (Уполномоченному).

11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщиков):

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПКГ «Старый порт», Положением о порядке предоставления займов, условиями тарифных планов по приёму личных

сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам).

Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических лиц в местах оказания финансовых услуг.

12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:

1. Вступительный взнос

Основание – Заявление соискателя о вступлении в КПКГ и положительное решение Правления Кооператива о приеме в пайщики КПКГ.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Организационные расходы, связанные с оформлением пакета документов вновь принятого пайщика.

Размер взноса – 50,00 (пятьдесят) рублей.

Периодичность – Одноразово, при вступлении в КПКГ.

Возвратность - При выходе из Кооператива вступительный взнос не возвращается.

Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

2. Обязательный паевой взнос

Основание – Уплачивается соискателем при вступлении в Кооператив.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Осуществление уставной деятельности Кооператива.

Размер взноса - 250,00 (двести пятьдесят) рублей.

Периодичность – Взнос уплачивается в день вступления в Кооператив.

Возвратность пая – Обеспечена возвратность пая при выходе из Кооператива.

Ответственность – По своим обязательствам перед КПКГ пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и паем.

Наследование – В случае смерти пайщика КПКГ обязательный паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

3. Добровольный паевой взнос

Основание – Членство в кооперативе.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – в целях повышения доли имущественного участия пайщика в паевом фонде Кооператива.

Размер взноса – по своему усмотрению.

Возвратность – Обеспечена возвратность пая по заявлению.

Наследование – В случае смерти пайщика КПКГ добровольный паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

4. Членский ежегодный взнос

Основание – Членство в кооперативе.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Формирование имущества Кооператива.

Размер взноса – 200,00 (двести) рублей.

Периодичность – один раз в год не позднее 31 декабря учетного года.

Возвратность – Безвозвратный.

Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

В случае несвоевременного исполнения обязательства по внесению членского ежегодного взноса Пайщик обязан оплатить штраф в размере 10% (Десять процентов) от невнесенной суммы членского ежегодного взноса.

В случае невыполнения обязанности членом Кооператива по уплате членского ежегодного взноса, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.

5. Членский взнос

Основание – Пользование Фондом Финансовой взаимопомощи.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Формирование имущества Кооператива.

Размер взноса – от 100,00 (ста) до 4 000,00 (четырёх тысяч) рублей включительно

Размер взноса (руб.)	Размер средств, используемых из Фонда финансовой взаимопомощи (руб.)
100,00	от 1 000,00 до 10 000,00 включительно
200,00	от 10 001,00 до 20 000,00 включительно
300,00	от 20 001,00 до 30 000,00 включительно
400,00	от 30 001,00 до 40 000,00 включительно

500,00	от 40 001,00 до 50 000,00 включительно
600,00	от 50 001,00 до 60 000,00 включительно
700,00	от 60 001,00 до 70 000,00 включительно
800,00	от 70 001,00 до 80 000,00 включительно
900,00	от 80 001,00 до 90 000,00 включительно
1 000,00	от 90 001,00 до 100 000,00 включительно
1 200,00	от 100 001,00 до 120 000,00 включительно
1 500,00	от 120 001,00 до 150 000,00 включительно
2 000,00	от 150 001,00 до 200 000,00 включительно
2 500,00	от 200 001,00 до 500 000,00 включительно
3 000,00	от 500 001,00 до 700 000,00 включительно
3 500,00	от 700 001,00 до 1 000 000,00 включительно
4 000,00	от 1 000 001,00

Периодичность – Взнос уплачивается ежемесячно, начиная со дня начала пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи. В случае, если период пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи составит менее месяца, то взнос уплачивается в последний день использования средств Фонда финансовой взаимопомощи. Подлежит внесению в кассу Кооператива, или перечислению на расчетный счет Кооператива.

Возвратность – Безвозвратный.

Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

В случае несвоевременного исполнения обязательства по внесению членского взноса Пайщик обязан оплатить штраф в размере 10% (Десять процентов) от невнесенной суммы членского взноса.

В случае невыполнения обязанности членом Кооператива по уплате членского взноса, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.

6. Добровольный страховой взнос

Основание – Предоставление пайщику Кооператива займа.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Формирование Страхового фонда Кооператива, в случае его достаточности – может быть направлен в Резервный фонд, Фонд потребления, Фонд развития.

Размер взноса – не менее 3% (три процента) и не более 20% (двадцать процентов) от суммы займа на день подписания договора.

Возвратность – Безвозвратный.

Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

7. Дополнительный взнос

Основание – Членство в кооперативе.

Содержание – Денежные средства.

Назначение – Для покрытия членом Кооператива убытков, отраженных в утвержденной годовой бухгалтерской отчетности КПКГ.

Размер взноса – рассчитывается исходя из суммы полученного Кооперативом убытка, кратной величине паенакопления пайщика.

Периодичность – В случае необходимости покрытия убытков, отраженных в утвержденной годовой бухгалтерской отчетности.

Возвратность – Безвозвратный.

Компенсационные выплаты - Без компенсаций.

В случае невыполнения обязанности членом Кооператива по погашению задолженности перед кредиторами путем внесения дополнительных взносов, Кооператив вправе в судебном порядке потребовать исполнение указанных обязательств.

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», утвержденным Банком России 14.12.2017г. размещен на официальном сайте КПКГ «Старый порт», а так же в местах оказания финансовых услуг.